

## Termo de Garantia:

A **PRATYC**, doravante denominada "**Fabricante**", oferece a seguinte garantia para suas estruturas solares.

Garantia contra Defeito de Fabricação: As estruturas solares PRATYC têm garantia contra defeitos de fabricação por **um período de 5 (cinco) anos** a partir da data de faturamento.

### Garantia contra Corrosão em Ambiente C3:

As estruturas solares PRATYC têm garantia contra corrosão em ambiente **C3 por um período de 25 (vinte e cinco) anos** a partir da data de faturamento.

### Resistência a Esforços de Vento:

Nossas estruturas solares são projetadas para resistir a esforços de vento na **Região V (com ventos de até 50m/s = 180km/h)**.

### Condições de Cobertura da Garantia:

A garantia é válida apenas para projetos que seguiram rigorosamente as especificações do manual de instalação fornecido pela PRATYC e que utilizaram exclusivamente peças genuínas PRATYC.

### Perda da Garantia:

Qualquer tipo de modificação ou adaptação realizada fora das especificações do manual de instalação ou sem o devido suporte da equipe de engenharia da PRATYC resultará na perda automática da garantia.

### Tempo de Resposta do Fabricante:

O tempo de resposta do fabricante para solicitações de garantia será de até 7 (sete) dias úteis a partir do recebimento da reclamação.

### Envio ou Reposição de Peças:

Após diagnóstico e conclusão, o tempo de envio ou reposição de peças será determinado de acordo com o prazo de produção em fábrica.

### Custo de Envio:

O custo de envio de produtos dentro do período de garantia será integralmente suportado pelo fabricante.

### Condições de reembolso:

Caso seja identificado que o reparo do material coberto pela garantia não seja possível, a **Pratyc Estruturas Solares** se compromete a efetuar o reembolso dos custos relacionados. Esse **reembolso** será realizado após a resolução do problema, dentro de um **período de até 7 dias úteis**.

Esta garantia é válida apenas para o comprador original e não é transferível. A PRATYC reserva-se o direito de inspecionar e avaliar a reclamação de garantia para determinar a sua elegibilidade. Esta garantia é exclusiva e substitui todas as outras garantias, expressas ou implícitas. A PRATYC não será responsável por danos indiretos ou incidentais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso de suas estruturas.

  
Abdel Raim El Janeiro Junior



Conheça as nossas plataformas

